



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

МОНОХРОМНОЕ ЛАЗЕРНОЕ МФУ

Strato HM-2401DNW

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| Общие меры безопасности | 3 |
| Специальные меры безопасности | 5 |
| Назначение | 5 |
| Технические характеристики | 6 |
| Комплектация | 6 |
| Схема устройства | 7 |
| Подготовка к эксплуатации | 8 |
| Установка картриджа | 9 |
| Эксплуатация | 10 |
| Подключение МФУ | 11 |
| Печать | 12 |
| Очистка и уход | 13 |
| Порядок действий в случае обнаружения неисправности | 13 |
| Удаление замятия бумаги | 15 |
| Правила и условия монтажа | 15 |
| Транспортировка и хранение | 16 |
| Реализация | 16 |
| Утилизация | 16 |
| Гарантийные условия | 17 |

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем вас с покупкой и благодарим за выбор продукции нашей компании.

Настоящее руководство пользователя распространяется на многофункциональное устройство лазерного типа, предназначенного для качественной и быстрой печати текстов и графических объектов на офисной бумаге.

Перед началом эксплуатации данного устройства, внимательно прочтите данное руководство пользователя для обеспечения правильной эксплуатации устройства и предотвращения его повреждения.

Рисунки и иллюстрации в данном руководстве пользователя предусмотрены только в качестве справочного материала и могут отличаться от реального внешнего вида устройства и его составляющих.

Конструктивные особенности устройства и содержание данного руководства пользователя могут быть изменены в целях усовершенствования продукта, без предварительного уведомления.

Изготовитель и дистрибьюторы данной продукции не несут ответственности за повреждения корпуса устройства, а также за ущерб, причиненный вследствие неправильной или несоответствующей эксплуатации пользователем.

ОБЩИЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед началом использования устройства внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством пользователя. Сохраняйте настоящее руководство пользователя, гарантийный талон, чек, упаковочную коробку и по возможности другие элементы упаковки устройства.
- Изготовитель не несет ответственности за поломку устройства или ущерб, возникшие в результате неправильного или не предусмотренного настоящим руководством пользователя.
- Регулярно проверяйте устройство и его кабель для выявления механических повреждений и не используйте устройство в случае их обнаружения.
- Перед использованием устройства убедитесь в соответствии рабочего напряжения устройства и напряжения электросети.
- Подключайте устройство только к источнику переменного тока. Для дополнительной защиты рекомендуется установить устройство защитного отключения (УЗО). Для установки обратитесь к специалисту.
- Не рекомендуется подключать устройство к электросети при помощи удлинителей, разветвителей и переходников.
- Во избежание перегрузки электрической сети не рекомендуется включать одновременно несколько устройств с большим потреблением мощности.
- Не используйте устройство не по назначению.
- Устройство не предназначено для промышленного применения.
- Не используйте устройство на открытом воздухе.

- Не используйте устройство в местах, где распыляются аэрозоли или есть легковоспламеняющиеся жидкости.
- Не размещайте устройство вблизи источников воды и других жидкостей, а также рядом с нагревательными или отопительными приборами.
- Не погружайте устройство в воду или другие жидкости и не прикасайтесь к нему влажными руками. При намокании устройство сразу отключите его от сети.
- Предохраняйте устройство и сетевой кабель от воздействия высоких температур, прямых солнечных лучей, сырости и прочих негативных воздействий.
- Не включайте устройство, если оно упало даже при отсутствии внешних повреждений до того, как его осмотрит специалист. Обратитесь в специализированный сервис.
- Не накрывайте устройство, включенное в розетку, одеждой или другими предметами.
- Не ставьте на устройство посторонние предметы.
- Следите, чтобы сетевой кабель устройства не соприкасался с острыми предметами.
- Не передвигайте работающее устройство.
- Никогда не оставляйте включенное в сеть устройство без внимания. Если устройство не используется, отключите его от сети.
- После использования, а также во время очистки или технического обслуживания отключайте устройство от сети.
- При отключении устройства от сети держитесь за вилку, не тяните за кабель. Не наматывайте кабель на корпус устройства. Не переносите устройство за кабель.
- В случае повреждения кабеля использование устройства запрещено.
- При обнаружении неисправности, а также появлении постороннего запаха или шума немедленно отключите устройство от сети.
- Устройство не предназначено для использования детьми, а также лицами с ограниченными физическими, чувствительными и умственными возможностями.
- Не разрешайте детям играть с устройством, аксессуарами, коробкой и прочими элементами упаковки.
- Храните и используйте устройство в местах, недоступных для детей.
- При хранении устройства следите, чтобы сетевой кабель не спутывался и не заламывался.
- Запрещается самостоятельный ремонт устройства или внесение изменений в его конструкцию. Ремонт устройства должен производиться исключительно специалистом сервисного центра.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Во избежание повреждений перевозите устройство только в заводской упаковке.
- Рекомендуется использовать только оригинальные картриджи с тонером, предназначенные для данного принтера.
- Запрещается выключать питание в перечисленных ниже случаях. Если питание будет выключено, то обрабатываемые данные будут потеряны:
 - во время передачи данных на принтер;
 - во время печати;
 - во время копирования;
 - во время сканирования.
- Запрещается прикасаться к деталям внутри устройства.
- При замене картриджа не прикасайтесь к валу со специальным покрытием зеленого цвета — это может снизить качество печати.
- Кладите картридж только на чистую, ровную, устойчивую поверхность, не ставьте его на торец и не пытайтесь разобрать.
- Будьте осторожны, чтобы не просыпать тонер. Если тонер просыпался, аккуратно соберите его, избегая попадания на кожу, оберегайте органы дыхания.

НАЗНАЧЕНИЕ

Многофункциональное устройство (сокр. МФУ) — устройство, совмещающее в себе сканер, копировальный аппарат и принтер для качественной и быстрой печати, копировании текстов и графических объектов на офисной бумаге для лазерной печати.

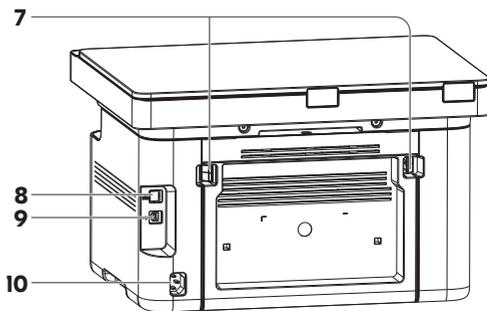
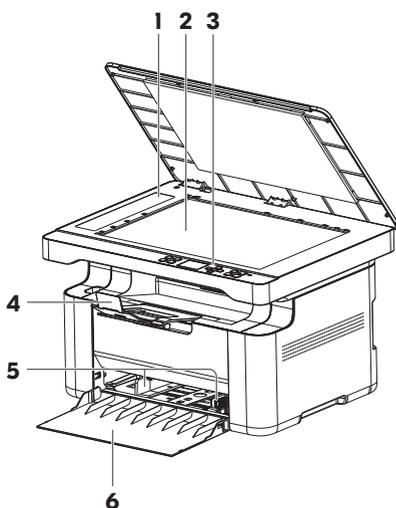
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Тип печати: черно-белый
- Скорость печати: до 25 страниц/мин.
- Время печати первой страницы: менее 9 сек.
- Двухсторонняя печать: автоматическая
- Интерфейс подключения с ПК: USB 2.0 и Wi-Fi: 802.11b/g/n
- Wi-Fi печать: PC/Airprint/Mopria
- Поддержка ОС: Windows/Linux/Android/iOS
- Частота процессора: 1.2 ГГц
- Оперативная память: 128 Мб
- Объем лотка для подачи бумаги: 150 страниц (80 г/м²)
- Минимальный размер бумаги: 76 x 128 мм
- Максимальный размер бумаги: 216 x 356 мм
- Разрешение печати (ч/б): 600 x 600 dpi
- Плотность бумаги: от 60 до 160 г/ м²
- Картридж на 2 000 отпечатков
- Мощность (в режиме печати): 360 Вт
- Мощность (в режиме ожидания): 1.8 Вт
- Напряжение: 220-240 В, ~ 50/60 Гц
- Уровень шума: 56 дБ(А)
- Размер устройства: 420 x 335 x 260 мм
- Размер упаковки: 505 x 420 x 365 мм
- Вес устройства: 9.33/10.8 кг
- Цвет: белый

КОМПЛЕКТАЦИЯ

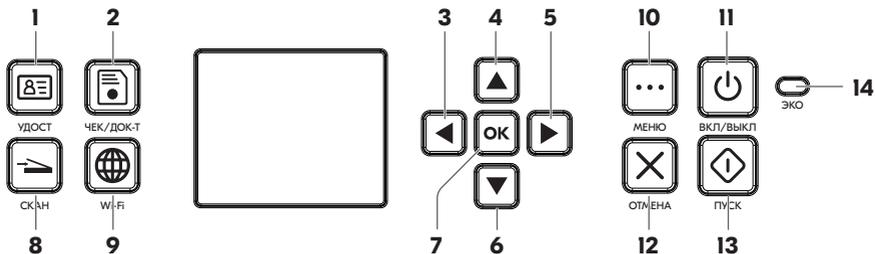
- Монохромное лазерное МФУ Strato HM-2401DNW
- USB-кабель
- Кабель питания
- Оригинальный картридж H-01L
- CD-диск с драйверами
- Руководство пользователя с гарантийным талоном

СХЕМА УСТРОЙСТВА



- 1. Сканер
- 2. Стекло сканера
- 3. Панель управления
- 4. Удлинитель выходного лотка
- 5. Направляющие подачи бумаги
- 6. Приёмный лоток
- 7. Крышка модуля двухсторонней печати
- 8. Сетевой порт
- 9. USB-порт
- 10. Разъём питания

Панель управления



1. **Копирование удостоверения личности** - нажмите эту клавишу, чтобы войти в режим копирования документа, удостоверяющего личность.
2. **Копирование чеков или обычных документов** - нажмите эту клавишу, чтобы войти в режим копирования чеков. Последующие нажатия этой клавиши переключают между режимом копирования чеков и режимом копирования обычных документов.

3-6. Клавиши перемещения по меню.

7. **ОК** - клавиша подтверждения выбора - нажмите эту клавишу, чтобы сохранить настройки
8. **Сканирование** - нажмите эту клавишу, чтобы войти в режим сканирования.
9. **Настройки сети** - нажмите эту клавишу, чтобы войти в настройки сетевых функций и выбрать метод сетевого подключения в соответствии с потребностями. Синий индикатор отображает состояние подключения.
 - Выкл. - Нет подключения к сети.
 - Синий индикатор горит постоянно - МФУ подключено к сети.
 - Синий индикатор мигает — МФУ в состоянии поиска сети (не подключен).
10. **Меню** - нажмите эту клавишу, чтобы войти в меню и выполнить необходимые настройки.
11. **Питание** - нажмите эту клавишу, чтобы включить или отключить устройство. Световой индикатор под кнопкой питания отображает состояние принтера.
 - Мигает синим - МФУ работает.
 - Синий индикатор постоянно горит - МФУ готов к печати.
 - Мигающий красный - общий сбой (зачемте бумаги, отсутствие бумаги и т. д.).
 - Красный индикатор горит постоянно - серьезная неисправность (ошибка нагрева печки, ошибка лазера и т. д.)
12. **Отмена** - нажмите эту кнопку, чтобы отменить операцию.
13. **Копирование** - нажмите эту кнопку, чтобы сделать копию документа.
14. **Световой индикатор питания:**
 - Выкл. — МФУ в стандартном режиме
 - Зелёный индикатор постоянно горит — МФУ в режиме энергосбережения.

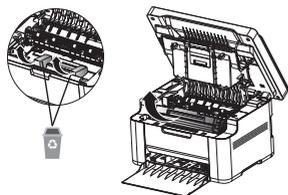
ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

- После хранения или транспортировки устройства в условиях пониженной температуры перед включением рекомендуется выдержать устройство в тепле не менее двух часов.
- Извлеките устройство из упаковки, освободив его от транспортировочных элементов.
- Убедитесь в том, что комплектация соответствует заявленной производителем, а все элементы устройства и само устройство не повреждены.
- Удалите любые наклейки, стикеры мешающие работе устройства.
- Убедитесь в том, что напряжение сети соответствует напряжению, указанному в технических характеристиках устройства.
- Установите устройство на ровную устойчивую поверхность.

УСТАНОВКА КАРТРИДЖА

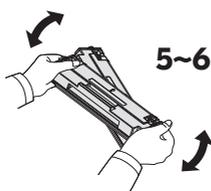
- Откройте верхнюю крышку МФУ и извлеките защитные транспортировочные заглушки при их наличии.
- Вскройте упаковку картриджа с тонером, который идет в комплекте.
- Слегка встряхните несколько раз для предотвращения слеживания тонера и его равномерного распределения в бункере.
- Если на картридже есть защитная лента (чека) или защитные заглушки необходимо удалить их перед установкой.
- Установите картридж в МФУ.
- Закройте плотно верхнюю крышку и включите МФУ.
- Выполните распечатку тестовой страницы и убедитесь в работоспособности МФУ.

1



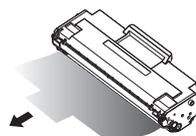
Удалите
транспортировочную
защиту картриджа.

2



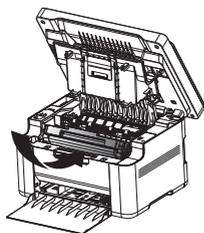
Аккуратно
встряхните картридж
5-6 раз.

3



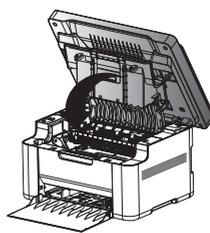
Удалите
защитную бумагу
барабана картриджа.

4



Установите картридж в МФУ.

5



Закройте верхнюю крышку.

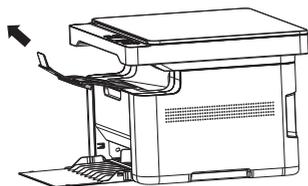
ВНИМАНИЕ!

- Открывать картонную упаковку и полиэтиленовый пакет с картриджем следует непосредственно перед установкой картриджа в принтер.
- Не переворачивайте и не встряхивайте картридж после удаления защитной ленты/заглушки во избежание попадания тонера на руки или одежду.
- Не прикасайтесь руками к фоточувствительному барабану картриджа и не ставьте картридж с тонером вертикально, иначе это может повлиять на качество печати или производительность принтера.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

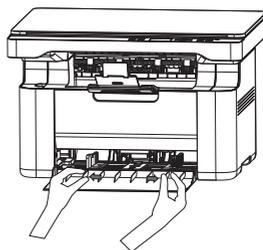
Подготовка к включению

1



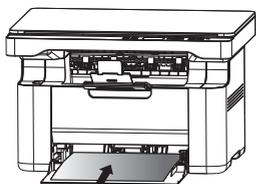
Выдвиньте лоток приёма бумаги и откройте входной лоток.

2



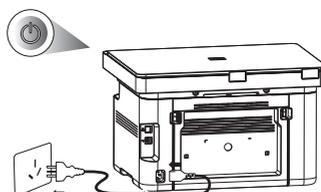
Отрегулируйте входной лоток для бумаги до нужной ширины.

3



Загрузите бумагу.

4



Подключите МФУ к сети электропитания.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ МФУ

Доступны следующие варианты подключения МФУ: USB, Ethernet, Wi-Fi режим инфраструктуры, Wi-Fi прямое подключение.

Для подключения по USB или Ethernet необходимо:

1. Подключить соответствующие кабели к ПК.
2. Установить, настроить драйвер и ПО для сканирования.

Для подключения МФУ к сети Wi-Fi дома или на предприятии (в режиме инфраструктуры) необходимо через меню Net - Connect Wi-Fi МФУ выбрать сеть и ввести пароль для подключения к ней. МФУ автоматически получит IP адрес от DHCP сервера вашей сети и будет готово к работе после установки, настройки драйвера и ПО для сканирования.

Для более удобного подключения МФУ к Wi-Fi мы рекомендуем установить на мобильный телефон приложение-конфигуратор iRU netprint. Оно доступно в магазинах приложений ОС Android и iOS. Приложение обнаруживает МФУ по протоколу Bluetooth, подключается к нему и передает на него имя Wi-Fi сети и пароль доступа к ней. МФУ допускает настройку приложением iRU netprint в течение 10 минут после включения питания или до первой операции печати.

Запустите приложение, включите устройство и следуйте указаниям мастера подключения Wi-Fi в приложении. Рекомендуем запомнить или сохранить IP адрес МФУ, который отобразится на экране приложения. При печати тестовой страницы из меню REPORT МФУ вы также можете узнать IP адрес принтера, если эта информация вам понадобится.

Для прямого подключения к МФУ по Wi-Fi без подключения к роутеру или точке доступа, вы можете активировать встроенную в МФУ собственную точку доступа через меню Net - Open hotspot. При поиске сети Wi-Fi на мобильном телефоне или планшете вы увидите точку доступа принтера с названием HM2401. Введите пароль 12345678 для подключения. После этого вы можете отправить документ на печать напрямую на МФУ не используя роутер. Не забудьте отключиться от точки доступа МФУ и выключить ее в меню МФУ. В противном случае доступ в Интернет может не работать на вашем телефоне или планшете т.к. вместо Интернет он будет подключен к МФУ.

МФУ поддерживает печать с устройств на базе ОС Windows, Linux, Android и iOS, а также сканирование на базе ОС Windows, Linux или сканирование с автоматической отправкой документов по электронной почте.

Для систем на ОС Windows необходимо установить драйвер принтера и утилиту сканирования. Следуйте указаниям мастера установки драйвера. Принтер необходимо выключить перед установкой драйвера и включить после появления соответствующего сообщения от программы-установщика. Мы рекомендуем выполнить первое подключение МФУ с помощью USB-кабеля и установить драйвер, а после перенастроить драйвер на нужный вам режим подключения. Однако есть возможность установки драйвера сразу для необходимого вида подключения.

Для систем на базе ОС Linux необходимо установить драйвер печати и приложение для сканирования с помощью команд установки .deb пакетов.

Мы рекомендуем скачать последние версии драйвера и ПО с сайта iRU (iru.ru) для установки актуальной версии.



Для Android и iOS не требуется установка драйверов. Вы сможете печатать документы штатными средствами мобильных ОС.

МФУ может сканировать на ПК через собственное приложение iRU для сканирования или может отправлять отсканированные документы по электронной почте.

Приложение не требует особых настроек. Вам необходимо только указать к какому интерфейсу подключено МФУ, если оно не будет обнаружено автоматически. В меню приложения вы можете выбрать желаемые параметры сканирования. Для сканирования не нужно нажимать клавиши на МФУ — всё управление возможно производить через программу.

Сканирование по электронной почте возможно, если МФУ подключено по Ethernet или Wi-Fi к сети дома или предприятия и имеет сетевой доступ к вашему почтовому серверу для отправки писем. Для сканирования с отправкой по электронной почте вам необходимо войти в web-конфигуратор МФУ. Для этого в адресной строке браузера введите IP адрес МФУ. На странице конфигуратора задайте настройки почтового сервера. Далее вы сможете сканировать документы напрямую в электронную почту нажатием клавиши 8 ➔ на панели управления МФУ.

В меню МФУ присутствуют дополнительные настройки, позволяющие сконфигурировать его в соответствии с вашими предпочтениями.

ПЕЧАТЬ

- Перед началом печати откройте нижний приемный лоток.
- Выровняйте края бумаги перед загрузкой.
- Придвиньте боковые направляющие к краям бумаги.

Двусторонняя печать

Двусторонняя печать возможна в автоматическом режиме.

Бумага и материалы для печати

Используйте бумагу высокого качества, предназначенную для лазерной печати. Не используйте листы с пятнами, надрезами, разрывами, а также волнистую, сырую, слишком тонкую или толстую бумагу. Если тип бумаги неизвестен, проверьте характеристики на упаковке с бумагой.

ВНИМАНИЕ!

Ни в коем случае не загружайте в принтер бумагу со скрепками, скотчем или наклейками.

ОЧИСТКА И УХОД

Запрещается использовать для чистки внутренней или внешней поверхности чистящие средства, содержащие аммиак или этиловый спирт, спреи любого типа или легковоспламеняющиеся вещества. Это может вызвать пожар или поражение электрическим током.

- Перед очисткой извлеките вилку кабеля питания из электрической розетки, отключите принтер от ПК и дайте ему остыть.
- Не используйте для чистки устройства растворители или абразивные чистящие средства.
- Для регулярной чистки внутренних и внешних поверхностей принтера следует использовать сухую, чистую ткань без ворса.

Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом.

Чистка принтера снаружи

Мягкой сухой тканью без ворса удалите пыль с внешней поверхности принтера, с внутренней и внешней поверхности лотка подачи.

ВНИМАНИЕ!

Во избежание повреждения картриджа не оставляйте его на свету. При необходимости его возможно накрыть светонепроницаемым материалом.

Замена картриджа с тонером

- Откройте верхнюю крышку и извлеките картридж.
- Установите новый картридж в принтер и убедитесь, что он надежно встал на свое место. Закройте верхнюю крышку.
- При замене картриджа протрите сухой тканью без ворса внутреннюю поверхность принтера.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИИ НЕИСПРАВНОСТИ

| Неисправность | Возможная причина | Решение |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Низкое качество печати• Тонер недостаточно фиксируется на бумаге• Плохая подача бумаги | Бумага влажная, шероховатая или с рельефным тиснением. | Бумага влажная, шероховатая или с рельефным тиснением. Используйте новую бумагу плотностью 80 г/м ² без покрытия. Перед загрузкой выровняйте края бумаги. |

| | | |
|---|---|---|
| Пропуски при печати, бумага застревает или скручивается | Листы слиплись при хранении. | Храните бумагу в горизонтальном положении, при загрузке в лоток продуйте и выровняйте края. |
| Устройство не захватывает бумагу | Слишком плотная или тонкая бумага. | Используйте менее плотную/тонкую бумагу. |
| Бумага застревает | Листы с надрезами, разрывами, перфорацией. | Используйте новую бумагу плотностью 80 г/м ² без покрытия. |
| Принтер не работает | Работа принтера не восстанавливается после ошибки, например замятия бумаги, отсутствия бумаги и т. д. | Отключите, а затем повторно подключите кабель принтера. Проверьте параметры принтера, чтобы убедиться, что задание печати отправляется в правильный порт. Если в компьютере есть несколько портов, убедитесь, что принтер подключен к правильному порту. Убедитесь, что принтер подключен к сети. |
| Печать не выполняется | Ненадежное подключение USB-кабеля или сбой сетевого подключения. | Проверьте подключение МФУ. |
| | Неправильная установка программного обеспечения на компьютере. | Проверьте правильность установки программного обеспечения на компьютере, в том числе драйвера и т. п. |
| | Лист застрял в принтере. | Выключите питание и удалите застрявший лист. |
| | Размер материалов в лотке подачи не соответствует выбранному для печати. | Загрузите материалы правильного размера и снова приступите к печати. |

ВНИМАНИЕ!

- *Механические повреждения корпуса, аксессуаров и комплектующих частей не являются гарантийными случаями.*
- *В случае поломки не пытайтесь отремонтировать прибор самостоятельно. Обращайтесь в авторизованные сервисные центры.*

УДАЛЕНИЕ ЗАМЯТИЯ БУМАГИ

Причиной замятия бумаги в МФУ может быть:

- Неправильная укладка или излишек бумаги в лотке подачи.
- Материал для печати не соответствует характеристикам принтера.

Замятие бумаги внутри устройства

- Выключите питание принтера и откройте верхнюю крышку и крышку модуля двухсторонней печати. Извлеките картридж вдоль боковых направляющих, держа его за ручки. Осторожно вытащите бумагу из принтера.
- Удалив застрявшую бумагу, убедитесь, что лист удалось извлечь полностью.
- Обратитесь в сервисный центр, если части листа остались внутри принтера и их не удалось извлечь.
- Установите картридж обратно. Убедитесь, что картридж встал на свое место.
- Закройте и откройте верхнюю крышку и крышку модуля двухсторонней печати. Включите питание.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При устранении замятий вытягивайте бумагу параллельно поверхности устройства. При вытягивании бумаги под углом можно повредить устройство.

ВНИМАНИЕ!

- *Застревание может привести к загрязнению бумаги частицами незакрепленного тонера. Попавший на одежду тонер следует смыть холодной водой. Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.*
- *Во избежание повреждения картриджа во время устранения застрявшего листа положите его в темный пакет для защиты от света.*
- *После извлечения картриджа не касайтесь внутренних частей принтера.*
- *После устранения застревания бумаги в принтере может скопиться немного рассыпанного тонера. Обычно его следы исчезают после распечатки нескольких страниц.*

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА

Данное устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Транспортировка устройства проводится всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов.
- При транспортировке в заводской упаковке необходимо обеспечить защиту от повреждений, исключив возможность воздействия атмосферных осадков и агрессивной среды.
- При отсутствии заводской упаковки рекомендуется использовать воздушно-пузырьковую пленку и тару из гофрированного картона.
- Рекомендуется качественно обернуть каждый элемент устройства в пленку.
- Свободное расстояние между элементами устройства необходимо проложить воздушно-пузырьковой пленкой или сложенным картоном с целью исключения их свободного перемещения по таре в процессе транспортировки.
- Храните устройство в чистом закрытом сухом помещении при температуре окружающей среды в диапазоне от 5 до 40 °С и относительной влажности не выше 70 %, при отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы электроприборов.

Сведения об ограничениях в использовании устройства с учетом его предназначения для работы в жилых, коммерческих и производственных зонах

Данное устройство предназначено только для работы в домашних или коммерческих зонах в соответствии с назначением и мерами безопасности, описанными в данном руководстве пользователя.

РЕАЛИЗАЦИЯ

Устройство предназначено для реализации через розничные торговые сети и не требует специальных условий.

УТИЛИЗАЦИЯ

- В целях защиты окружающей среды после окончания срока службы устройства и элементов питания не выбрасывайте их вместе с обычными бытовыми отходами. Передайте устройство и элементы питания в специализированные пункты для дальнейшей утилизации.
- Отходы, образующиеся при утилизации устройства, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке.
- Для получения дополнительной информации об утилизации данного устройства обратитесь в местный муниципалитет, службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где вы приобрели данное устройство.
- Данное устройство соответствует требуемым европейским и российским стандартам безопасности и гигиены.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Благодарим Вас за приобретение продукции iRU!

В случае, если Вашему устройству iRU потребуется гарантийное обслуживание, обратитесь по месту приобретения товара или в любой авторизованный Сервисный Центр iRU.

Адреса АСЦ можно найти на сайте www.iru.ru в разделе «Поддержка» по ссылке: <http://www.iru.ru/support/service/> При необходимости утилизации оборудования обращайтесь в авторизованный сервисный центр.

Гарантийный срок, установленный на изделия iRU, составляется с даты продажи (передачи изделия пользователю), а также 3 (три) месяца с даты производства в случае, если дату продажи установить невозможно. Информацию о сроке гарантии можно найти на обложке в поле - «Срок гарантии». Дата производства (год, месяц) определяются по серийному номеру на корпусе изделия.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить «Руководство по эксплуатации» и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийное обслуживание осуществляется при предъявлении потребителем кассового (товарного) чека и полностью заполненного талона (с указанием даты покупки, модели изделия, его серийного номера, наименования и печати продавца) вместе с дефектным изделием в течение гарантийного срока. Запрещается вносить любые изменения, стирать или переписывать данные, указанные на гарантийном талоне.

При нарушении указанных условий и (или) в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, аппарат снимается с гарантии.

Мы оставляем за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством РФ.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Гарантия предоставляется только на модели, официально поставляемые и прошедшие сертификацию на соответствие требованиям ГОСТ и ТУ на соответствующий вид продукции:

Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия:

- на носители информации различных типов (диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти) * на чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, пульты дистанционного управления, соединительные кабели, стилусы, антенны, наушники, микрофоны, не перезаряжаемые элементы питания, документацию, прилагаемую к изделию.

Изделия снимается с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:

- нарушением правил его эксплуатации, хранения и транспортировки, изложенных в Руководстве пользователя,
- механическими повреждениями, возникшими после передачи товара потребителю;
- снятием пломб или маркировки с любой части Изделия;
- техническим обслуживанием, проведенным покупателем или третьей стороной;

- ущербом изделия вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихия, молния и т.д.);
- ущербом, вызванный попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых, животных;
- иными случаями, предусмотренными действующим законодательством.

Изделия снимается с гарантийного обслуживания, если недостатки получены:

- при эксплуатации изделия в электрической сети с отсутствием контура заземления;
- при повреждениях, вызванных несоответствием государственным стандартам электропитания телекоммуникационных, кабельных сетей и др.,
- при обнаружении на изделии следов перегрева электронных компонентов либо следов подгорания элементов печатных плат из-за электрического перенапряжения.

Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания, если будет установлено, что серийный номер изделия удален или поврежден, нарушены гарантийные пломбы, имеются следы разборки, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательств.

Производитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно связанный с использованием продукции iRU, нанесенный людям, домашним животным

ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен при наличии печатей продавца.

Дата продажи

Продавец

Адрес продавца

С условиями гарантии ознакомлен, к внешнему виду и комплектности претензий не имею.

Подпись покупателя

М.П. ПРОДАВЦА



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

Мерлион Консалтинг Сервисез (Шэньчжэнь) Ко., Лтд.

Адрес: офис 5B55, здание 8, Синхуа Гун Е Да Ша, №4,
ул. Гун Е Лю, Наньшань, г. Шэньчжэнь, Китай
Сделано в Китае

Merlion Consulting Services (Shenzhen) Co., Ltd.

Address: №5B55, Building 8, Xinghua Gong Ye Dasha, №4,
Gong Ye Liu Road, Nanshan District, Shenzhen, China
Made in China

**Импортер и организация, уполномоченная на
принятие претензий от потребителей:**

ООО «Мерлион»

Россия, Московская обл., г. Красногорск,
б-р Строителей, д. 4

Изготовитель оставляет за собой право изменения
комплектации, технических характеристик и внешнего
вида товара.

Срок службы устройства составляет **3 года** при условии
использования устройства в строгом соответствии с
настоящим руководством пользователя.

Сведения о серийном номере указаны на упаковке
и стикере устройства.

Дата производства указана на упаковке.

Срок гарантии: **1 год**

Следите за нашими новостями
на сайте www.iru.ru
и в социальных сетях:

